



User's manual

——SuperWork

深 圳 科 松 技 术 有 限 公 司

地址：深圳市光明新区万代恒光明高新科技工业园 5 栋 4 楼

电话：0755-33265777 传真：0755-33265707

网址：www.coson.com E-mail: market@coson.com

目 录

第一章	系统功能特性.....	2
第二章	系统要求.....	3
第三章	软件安装及初始化.....	4
第四章	软件快速入门.....	8
第五章	门禁操作注意事项及建议.....	22

第一章 系统功能特性

CSS SuperWork 是专门为 ACM6805/ACM5801 单门一体机配套使用的管理软件。

CSS SuperWork 软件主要特性：

- 提供两种通讯模式，包括串口模式和 Modem 拨号模式；
- 可同时支持 2 个串口工作，最多可连接管理 126 个单门一体机；
- 支持胁迫码和超级密码功能；
- 用户可自行设置门、点参数；
- 支持卡加密码双重验证开门功能；
- 支持门点多种状态(休眠、常开、安全、密码)；
- 实时事件浏览(正常刷卡、异常刷卡、普通事件、报警事件)；
- 历史事件查询、打印和导出功能；
- Modem 拨号模式时，事件定时收集和事件发生自动上传功能；

第二章 系统要求

开始安装 SuperWork 软件之前，请确认计算机满足以下最小系统要求：

- PIII1.2G 以上的处理器；
- 64MB 以上内存；
- VGA 或更高分辨率的监视器；
- 32 倍速 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器；
- 30M 以上的可用硬盘空间；
- 有空余的串行通讯端口；
- 键盘和鼠标；
- Windows2000 操作系统。

第三章 软件安装及初始化

3.1 安装

CSS SuperWork 软件的安装步骤：

1、在光驱中放入 CSS SuperWork 的安装光盘，在资源管理器中进入到 CSS SuperWork 的安装目录，鼠标双击 SuperWork.EXE 程序，如图 3—1 所示；

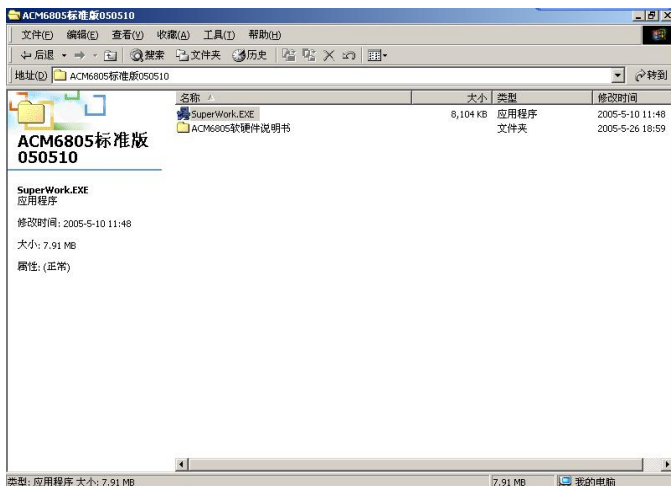


图 3—1

2、也可以在开始菜单中选择运行；

①在“打开”框中（如图 3—2），输入然后键入 SuperWork CD 所在的位置：驱动器号、冒号（:）、反斜杠（\）和 SuperWork.EXE。

例如：E: \SuperWork.EXE



图 3—2

②并单击**确定**按钮。

3、安装程序将进入图 3—3 所示界面，鼠标单击“下一步”按钮；

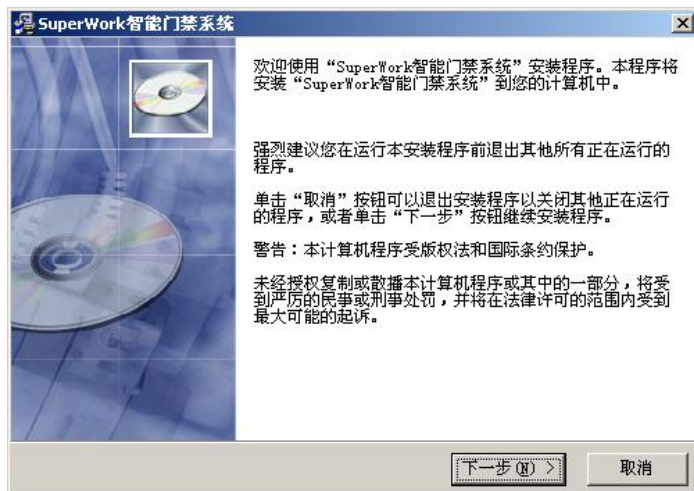


图 3—3

4、当出现如图 3—4 所示“许可协议”界面，如同意此协议，鼠标单击“同意”按钮，如拒绝，鼠标单击“拒绝”按钮将退出安装程序；



图 3—4

5、当出现如图 3—5 所示窗口时，用户可通过鼠标单击“浏览”按钮来选择 SuperWork 的安装目录；



图 3—5

6、鼠标单击“下一步 (N)”按钮时，将出现如图 3—6 所示界面，用户可单击“下一步 (N)”按钮；



图 3—6

7、当进入到如图 3—7 所示“开始安装”窗口时，用户可单击“下一步 (N)”按钮；



图 3—7

8、当进入到如图 3—8 所示“正在安装”界面时，程序处于正在安装状态，用户可单击“取消”按钮来取消安装；

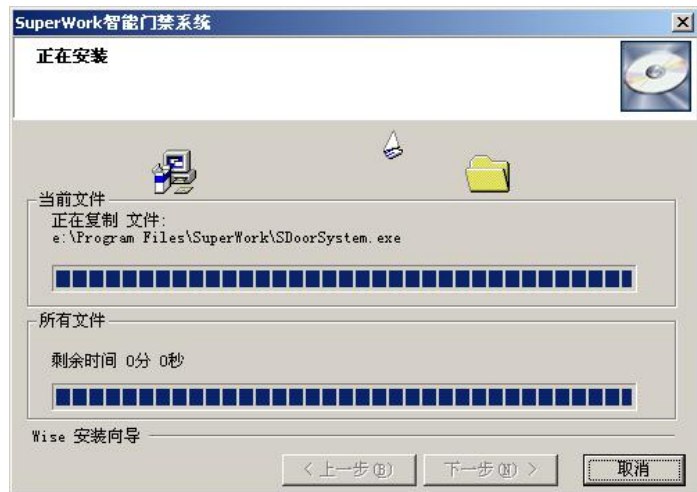


图 3—8

9、当出现如图 3—9 所示界面时，用户可单击“完成”按钮来结束安装；



图 3—9

10、安装结束后，将在操作系统桌面出现图 3—10 所示图标；用户可双击此图标来运行 SuperWork 智能门禁系统；



图 3—10

第四章 软件快速入门

4.1 登录系统

登录界面下输入操作员“system”及密码“system”（系统默认操作员为 system，密码为 system；拥有最高权限），如图 4—1 所示：



图 4—1

4.2 系统参数设置

当进入如图 4—2 所示的主界面后，可鼠标单击“系统参数”菜单项进行通讯端口设置、通讯模式设置、下载系统时间、更改操作员密码、退出系统等操作；

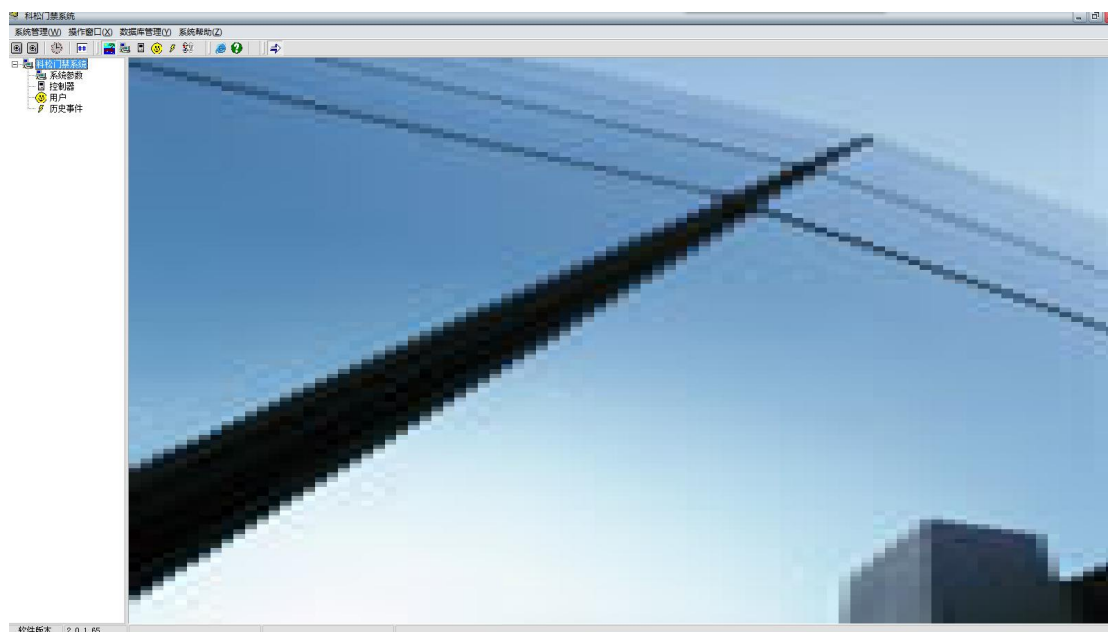


图 4—2

4.2.1 设置通讯端口

指设置计算机与 ACM6805/ACM5801 单门一体机连接所用的串行端口(如采用 Modem 拨号模式，指计算机与 Modem 连接所用的串行端口；目前版本的 SuperWork 支持两个串行通讯口)，请选择并确定；如图 4—3 所示。



图 4—3

4.2.2 设置通讯模式

可选择普通模式(指串口模式)或 Modem 拨号模式；选择 Modem 拨号模式时，一般 Modem 初始字符串无需更改，除非运用特殊的 Modem；通讯端口电话号码指连接 Modem 所用电话交换机分配的分机号；历史事件定时收集时间指系统在

预定时间将自动拨号到连接的 Modem，收集控制器的事件消息，可设置 3 个时间点；如图 4—4 所示。

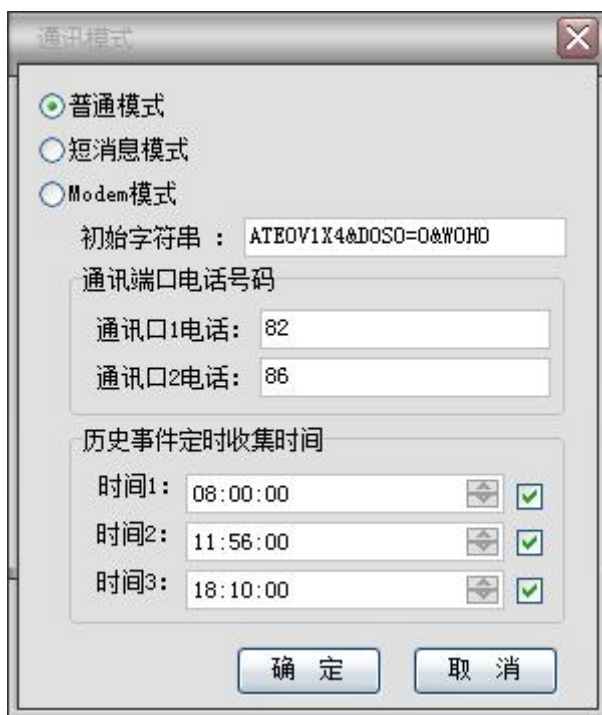


图 4—4

4.2.3 下载系统时间

指用当前系统时间去校正所有控制器内部时钟时间。当用 Modem 拨号模式时，需针对各个控制器分别下载，见控制器→下载控制器时间；执行完后将出现图 4—5 所示对话框，单击“确定”按钮即可。



图 4—5

4.2.4 更改操作员密码

用户可自行修改操作员密码，当出现图 4—6 所示对话框时，输入旧密码后再输入新密码并确认即可。



图 4—6

4.3 控制器（鼠标单击如图 4—7 所示界面中的“功能选项区”时，“功能设置区”将出现相关设置内容）

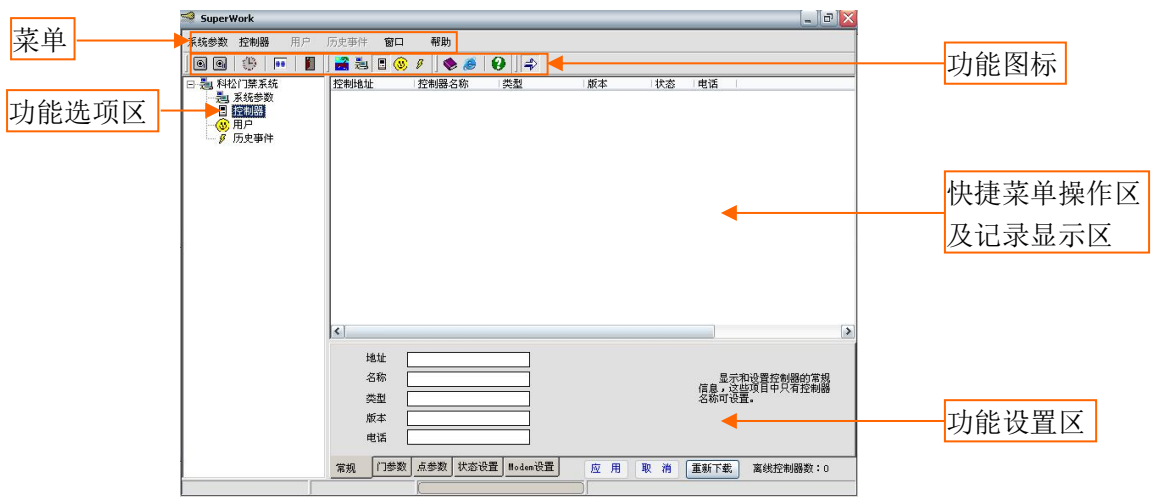


图 4—7

4.3.1 添加删除控制器

在图 4—7 界面的“功能选项区”中鼠标单击“控制器”选项，然后在“功能设置区”中单击鼠标右键，在出现的下拉菜单中单击“搜索控制器(S)”选项，这时可将联网的所有 ACM6805/ACM5801 单门一体机都搜索上来（如图 4—8 所示）；添加控制器可以手动添加控制器，输入需添加的控制器地址并确定即可；如需删除控制器，可在选择已添加的控制器后点选“删除控制器”予以删除。

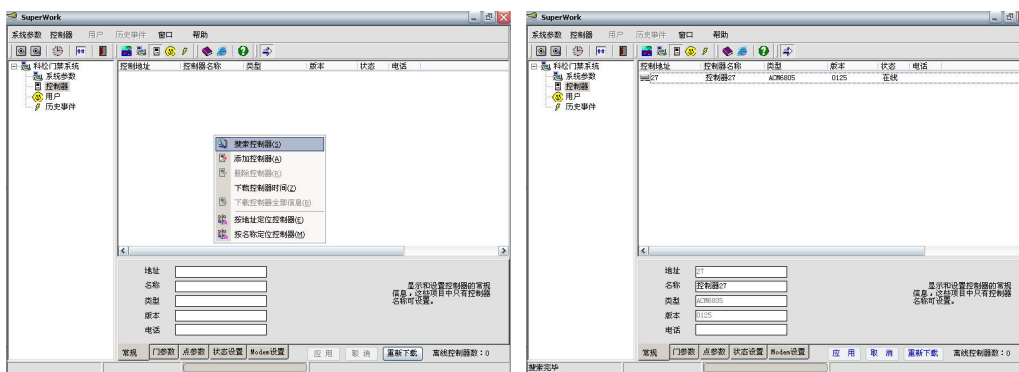


图 4—8

4.3.2 下载控制器时间

针对控制器校正其内部时钟时间；当使用 Modem 拨号模式时，必须分别下载。

4.3.3 控制器参数设置

选择控制器后，可对控制器进行设置（在功能设置区下方）；设置后请分别点击“应用”以使其下载生效（当使用 Modem 拨号模式时点击“重新下载”）。

4.3.3.1 常规

如图 4—9 所示，用户可以设置单门一体机的名称、电话（指采用 Modem 拨号模式时，该控制器所连接 Modem 接入电话交换机的分机号码）



图 4—9

4.3.3.2 门参数

在门参数对话框中（图 4—10 所示），用户可启用“超级密码有效”功能，一般为管理者个人使用；此功能启用后，使用者不用刷卡，直接在 ACM6805/ACM5801 键盘上输入“*XXXXXXXX#”（XXXXXXXX 为八位超级密码，可在超级密码输入框中输入）即可开启被控制的门禁点；

图 4—10

当用户使用“卡+密码”功能时，可启用“胁迫密码有效”功能，在“胁迫密码”输入框中输入胁迫密码；用户具体使用时，在正常情况下，可刷卡后再输入四位数的密码与“#”号来开门；当遇到紧急情况（如被歹徒胁持），用户可在刷卡后输入四位数的“胁迫密码”与“#”号来开门，此时门照常打开，但控制中心已有“胁迫进门”的警报产生，控制中心能通过软件监控窗口了解是谁、什么时间、在哪个门禁点被胁持；然后采取相应措施；

“读卡间隔”输入框可修改两张 IC 卡刷卡的时间间隔，防止重复刷卡；

“门开时间”是设置电锁保持开锁状态的时间；

“门开报警时间”是指在安装了门磁的前提下，当门正常开启后，如开启时间超过该设定时间没有关门，则系统会产生报警信号；

“管理卡区号”与“管理卡卡号”两个输入框，允许使用某张特定的 IC 卡作为管理卡，当用户使用 ACM6805 的键盘进行设置时，不用输入管理密码，直接刷此卡来代替输入管理密码；

在图 4—11 所示界面中，可分别设置“有效卡进门消息类型”与“无效卡进门消息类型”，可设置不产生消息、产生普通消息或者报警消息；设置后，产生的消息将在不同的事件窗口中显示；

图 4—11

4.3.3.3 点参数

在点参数对话框中（图 4—12 所示），用户可分别设置门磁、出门按钮、辅助输入点、门锁、辅助输出点的参数，推荐采用缺省参数；例如：假设用户不想启用门磁，可将点有效右边的“√”通过鼠标单击取消选择；



图 4—12

4.3.3.4 状态设置

在状态设置对话框中（图 4—13 所示），用户可设置单门一体机处于什么工作模式，如图 4—13 所示，一体机可处于休眠状态（不读卡状态）、常开状态（门锁处于常开状态）、安全状态（缺省值，表示等待刷卡状态）、密码状态（如启用“卡+密码”功能，需设置密码状态），选择好状态后，需鼠标单击“设置”按钮下载门状态参数；

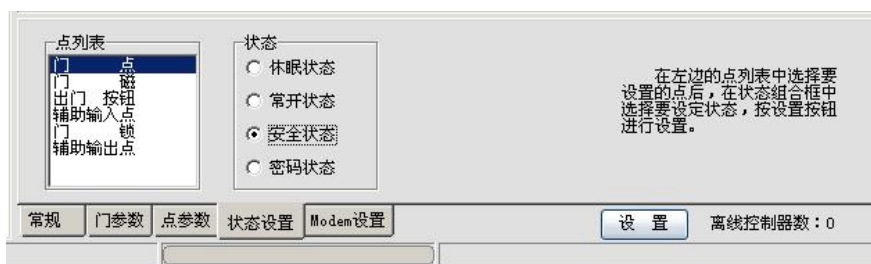


图 4—13

如图 4—14 所示，门磁、出门按钮、辅助输入点、门锁、辅助输出点，缺省均为自动状态，在调试单门一体机时可设置这些点处于“关闭”或者“打开”状态；

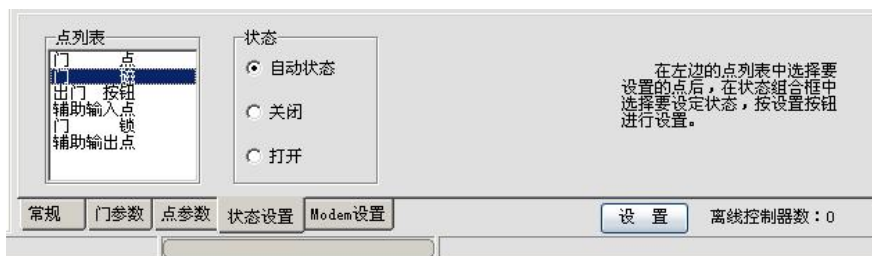


图 4—14

4.3.3.5 Modem 设置

当 ACM6805/ACM5801 单门一体机在远离城市并且无人值守的基站或者机房使用时，SuperWork 管理软件可通过 Modem 拨号的方式来连接这些单门一体机；如图 4—15 所示，用户可根据事件优先级来设置是否启用“报警事件上传”或者“普



图 4—15

通事件上传”功能，并且可以限制上传的事件数量；当使用不同型号 Modem 时可修改初始串对话框中的初始化指令；

4.4 用户

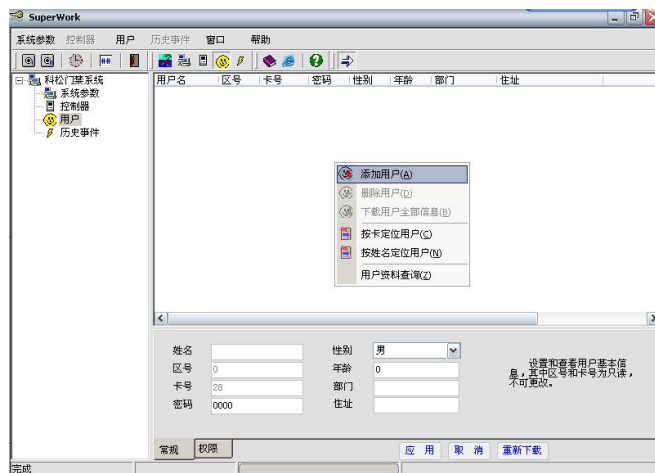


图 4—16

4.4.1 添加删除用户

在图 4—7 界面的“功能选项区”中鼠标单击“用户”选项，然后在“功能设置区”中单击鼠标右键，在出现的下拉菜单中单击“添加用户 (A)”菜单项（如图 4—16 所示），将出现如图 4—17 所示卡号输入对话框，可输入 Wiegand 区号与卡号，再单击“确定”按钮；



图 4—17

选择已添加的用户卡后（见图 4—18），可在“功能设置区”下方输入用户姓名、性别、部门、住址、个人密码（密码为四个零表示没有密码；如没有设置个人密码，即使启用“卡+密码”功能，直接刷此卡也可开门）等信息；

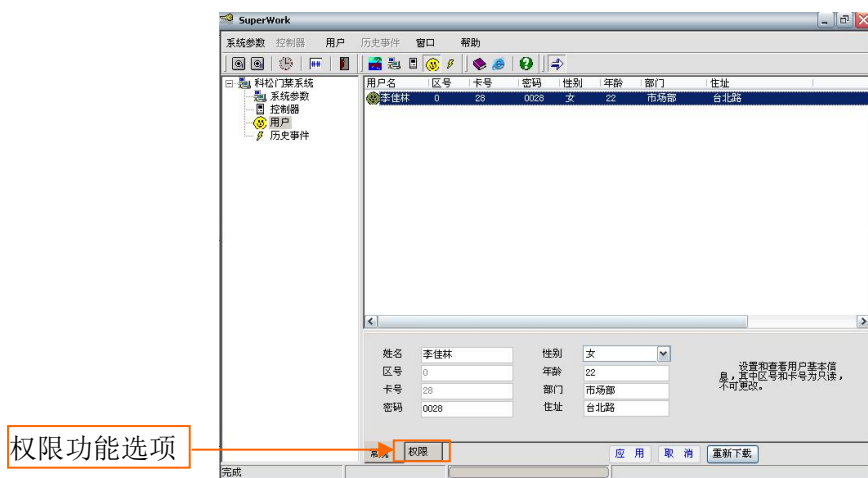


图 4—18

录入人员资料后，可授予门禁权限，鼠标单击图 4—18 所示的“权限功能选项”，将出现图 4—19 所示的授权对话框，在此界面中，“未授权控制器列表”中

显示的是未授权给此卡进入的门禁点控制器（单门一体机），可鼠标单击“>”按钮将“未授权控制器列表”中的控制器添加到“已授权控制器列表”中(添加后的效果如图 4—20 所示)，用户也可鼠标单击“>>”按钮一次将所有控制器添加入“已授权控制器列表”；如要删除某些门禁点的权限，只需鼠标单击“<”或者“<<”按钮来实现；



图 4—19

设置完成后，请点击“应用”将用户授权信息下载至控制器（Modem 拨号模式时还需点击“重新下载”按钮）



图 4—20

4.4.2 下载用户全部信息 (B)

在图 4—7 界面的“功能选项区”中鼠标单击“用户”选项，然后在“功能设置区”中单击鼠标右键，在出现的下拉菜单中单击“下载用户全部信息 (B)”选项，将下载用户授权信息到单门一体机；

4.4.3 按卡定位用户 (D)

在图 4—7 界面的“功能选项区”中鼠标单击“用户”选项，然后在“功能设置区”中单击鼠标右键，在出现的下拉菜单中单击“按卡定位用户 (D)”选

项，将出现图 4—21 所示的对话框，操作员可输入卡区号与卡号来查找用户；



图 4—21

4.4.3 按姓名定位用户 (N)

在图 4—7 界面的“功能选项区”中鼠标单击“用户”选项，然后在“功能设置区”中单击鼠标右键，在出现的下拉菜单中单击“按姓名定位用户 (N)”选项，将出现图 4—22 所示的对话框，可输入用户姓名的方式来查找；




图 4—22

4.4.4 用户资料查询 (Z)

在图 4—7 界面的“功能选项区”中鼠标单击“用户”选项，然后在“功能设置区”中单击鼠标右键，在出现的下拉菜单中单击“用户资料查询 (Z)”选项，当出现图 4—23 所示窗口时，可输入卡区号、卡号、用户名及部门等条件来检索及查询用户资料；



图 4—23

当查询到数据后，操作员可单击“ 导出”按钮来输出 EXCEL、TXT 文本；如图 4—24 所示；

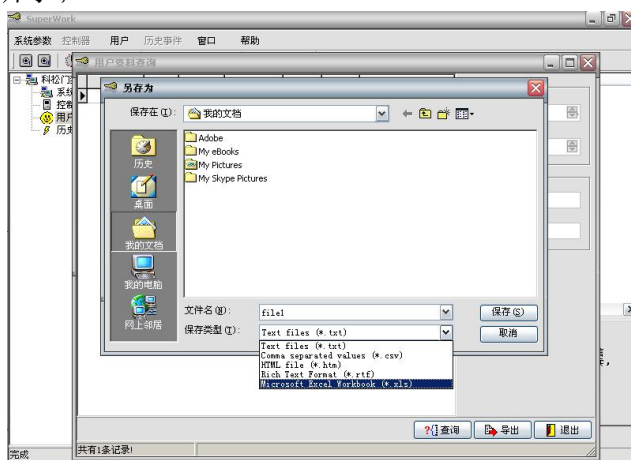


图 4—24

4.5 历史事件（在图 4—7 所示窗口的功能选项区单击“历史事件”，将出现图 4—25 所示界面）

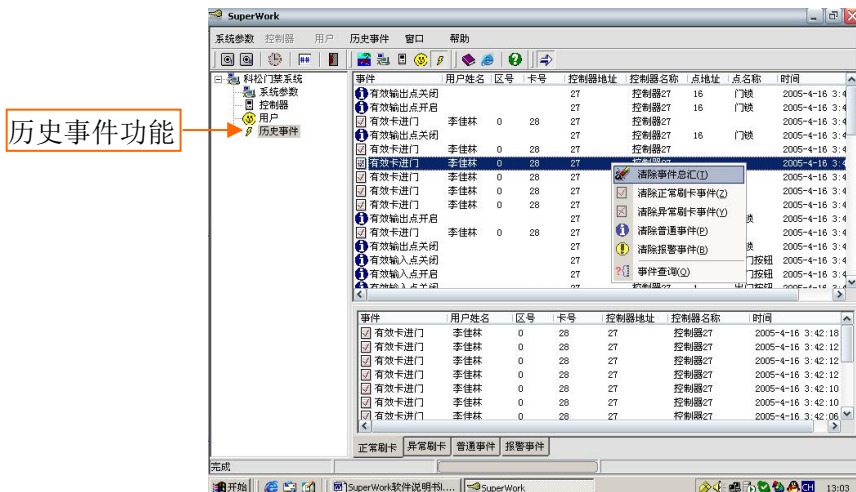


图 4—25

4.5.1 清除历史事件

在图 4—7 界面的“功能选项区”中鼠标单击“历史事件”选项，然后在“功能设置区”中单击鼠标右键，在出现的下拉菜单中可分别单击“清除事件总汇 (T)”、“清除正常刷卡事件 (Z)”、“清除异常刷卡事件 (Y)”、“清除普通事件 (P)”、“清除报警事件 (B)”选项，可通过单击这些选项来分类清除历史事件；如图 4—26 所示：

注：该操作只是将当前事件窗口的相关数据清除，并不会删除数据库中数据，重新启动系统亦可清除事件窗口中的所有数据！



图 4—26

4.5.2 事件查询 (Q)


在图 4—26 所示的下拉菜单中，鼠标单击“事件查询 (Q)”选项，操作员可按事件类型、事件时间、控制器信息、卡/区号、用户姓名及部门来检索查询数据，并且可单击“ 导出”按钮来输出 EXCEL、TXT 文本，并且可分类打印；如图 4—27 所示：



图 4—27

4.6 窗口

如图 4—28 所示“窗口”菜单，执行背景、系统参数 (P)、控制器 (C)、用户 (U)、历史事件 (H) 等菜单项，也可实现 4.1~4.5 的所有功能；

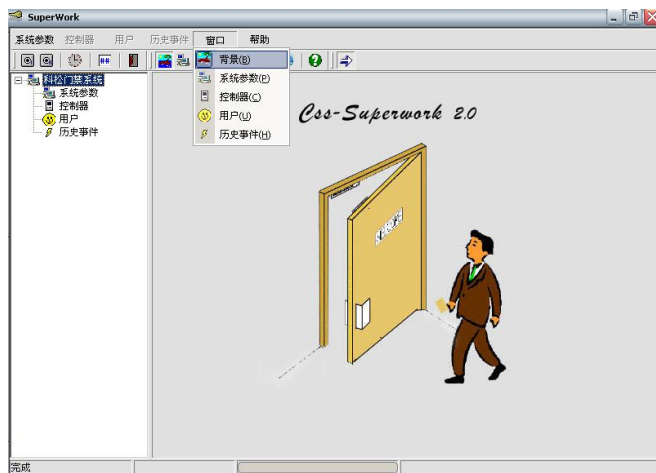


图 4—28

4.7 帮助

如图 4—29 所示“帮助”菜单，可单击“系统帮助 (H)”来查看快捷帮助信息；通过单击“科松网站 (N)”来了解科松公司产品及其它在线信息，单击“关于 (A)”可获取 SuperWork 的软件版本号信息；

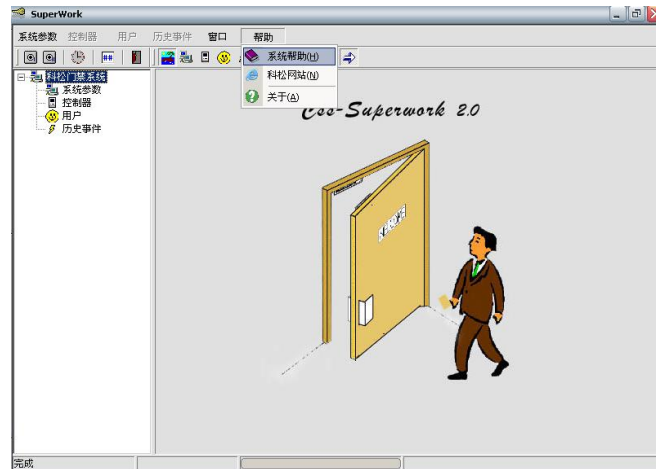


图 4—29

第五章 门禁操作注意事项及建议

①串行口的使用:

当一台门禁主机拥有多个串行口时，建议使用多个串行口来配置相同数量的控制器，这样的实时性与运行效率都会有所提高。（如：一个 RS485 总线下可连接 63 个控制器，建议用两个串口（或更多）来分别联接，而不是只用一个串口来联接这 63 个控制器。

②在线与离线:

在控制器窗口的控制器地址栏，控制器（ACM6805/ACM5801 单门一体机）在线图标会一直显示控制器连接状态，当显示连接中断时，在线图标将变为离线图标，如下图所示：如出现离线情况，请检查 ACM6805/ACM5801 单门一体机的接线情况；



ACM6805 单门一体机在线图标显示



ACM6805 单门一体机离线图标显示